

## CHAT30S

### TỔNG ĐÀI CHAT #1 CỦA NGƯỜI VIỆT

- > Thúc Đẩy Doanh Số
- > Không Bỏ Lỡ Khách Hàng
- > Gia Tăng Lợi Thế Cạnh Tranh



→ ĐĂNG KÝ NGAY



TỔNG ĐÀI CHAT THÔNG MINH

# Chat30s

- ❖ Là một phần mềm hoạt động trên nền tảng điện toán đám mây, hướng tới sự phát triển của nền công nghiệp 4.0.
- ❖ Đây là giải pháp chat trực tuyến cho phép doanh nghiệp theo dõi và trò chuyện trực tiếp với khách truy cập website của mình, biến khách truy cập thành khách hàng trung thành và cải thiện doanh số bán hàng.
- ❖ Chat30s hỗ trợ nhanh hơn email và hiệu quả hơn điện thoại.

## Tại Sao Nên Chọn Chat30s

Hỗ trợ khách hàng tốt nhất mang lại lợi nhuận cao nhất



### Thúc Đẩy Doanh Số Bán Hàng

Tối ưu trải nghiệm mua hàng trực tuyến của khách hàng. Chốt giao dịch nhanh chóng và tăng đơn hàng.



### Chăm Sóc Khách Hàng Hiệu Quả

Quản lý mọi thông tin trao đổi với khách từ nhiều kênh. Đảm bảo không bỏ lỡ cuộc trò chuyện hoặc tin nhắn mới nào.



# TỔNG ĐÀI CHAT THÔNG MINH

## LỢI ÍCH NỔI BẬT CỦA CHAT30S

- Cung cấp những thông tin bổ ích cho khách hàng một cách tức thời
- Tăng tính tương tác giữa khách hàng và doanh nghiệp
- Tiết kiệm chi phí khi chăm sóc khách hàng cũ, tiếp cận được nhiều khách hàng mới
- Hỗ trợ việc tiếp thị
- Tăng tỉ lệ chuyển đổi từ người truy cập thành người mua hàng.
- Có cái nhìn tổng quát hoạt động trên website của DN.
- Chi phí thấp.
- Tính năng đáng giá.
- Dễ sử dụng.
- Chạy nhanh hơn và ổn định.
- Được hỗ trợ kỹ thuật 24/24.

## 10 Tính Năng Nổi Bật

Chat30s là một giải pháp live chat toàn diện và mạnh mẽ

Chat theo thời gian thực  
với khách hàng

01

Chủ động dẫn dắt khách hàng  
sẵn sàng 24/7

02

Cửa sổ chat  
tương tác thuận tiện

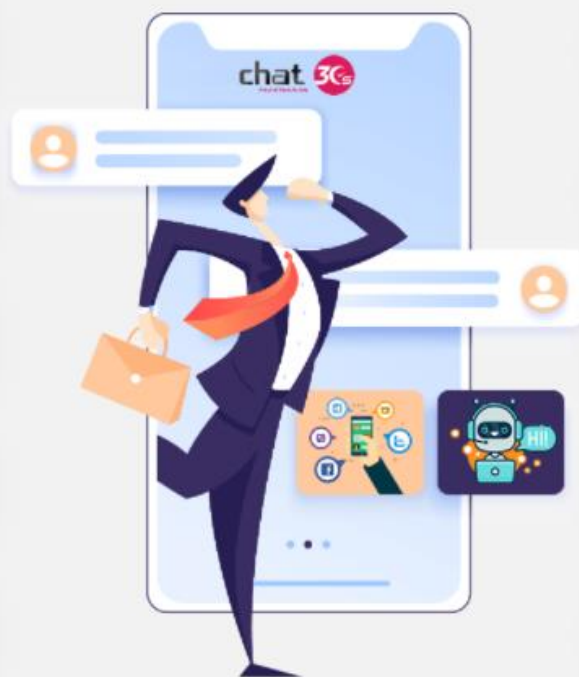
03

Tích hợp dễ dàng  
vào mọi nền tảng website

04

Kết nối đa kênh  
chỉ với 1 tài khoản

05



06

Ứng dụng trên mọi thiết bị  
làm việc mọi lúc, mọi nơi

07

Báo cáo và đánh giá  
mọi cuộc trò chuyện

08

Quản trị theo nhóm  
theo dõi hiệu suất

09

Robot Chat  
hỗ trợ khách nhanh chóng

10

Từ khóa than phiền  
giúp đánh giá và cải thiện dịch vụ

TỔNG ĐÀI CHAT THÔNG MINH

## Tính năng



### CHAT REAL-TIME

Chat30s giúp bạn nhận và trả lời tin nhắn từ khách truy cập website theo đúng thời gian thực. Nhờ đó,...



### CỬA SỔ CHAT CHAT30S

Cửa sổ chat Chat30s được gắn trên website của bạn. Khách truy cập có thể thoải mái trò chuyện với hỗ tr...



### CHỦ ĐỘNG TIẾP CẬN KHÁCH HÀNG

Mỗi cuộc chat đều là một cơ hội. Với Chat30s bạn có thể chủ động gửi lời mời chat tự động, hỗ trợ...



### TÍCH HỢP DỄ DÀNG

Tích hợp Chat30s vào mọi nền tảng website một cách dễ dàng. Nếu bạn không thành thạo về kỹ thuật...



### BÁO CÁO THỐNG KÊ

Mọi dữ liệu chat của bạn đều được lưu lại. Những báo cáo thống kê này giúp bạn nắm được tình hình...



### ỨNG DỤNG LÀM VIỆC

Với Chat30s, bạn có thể chat với khách hàng bằng Dashboard Chat30s hoặc ứng dụng do...

## Tính năng



### KẾT NỐI ĐA KÊNH (FACEBOOK, ZALO, V.V...)

Thấu hiểu được mỗi bạn tâm phải quản lý nhiều tài khoản trên các mạng xã hội. Giờ đây, chỉ duy nhất...



### QUẢN TRỊ THEO NHÓM

Chat30s hỗ trợ rất nhiều chức năng giúp cho doanh nghiệp quản trị đội nhóm dễ dàng, theo sát hiệu suất...



### ROBOT CHAT

Bạn thường xuyên phải phản hồi cùng một nội dung nhiều lần cho các câu hỏi của khách hàng? Khác...



### KEYWORD THAN PHIỀN

THEO DÕI SỰ THAN PHIỀN SẼ GIÚP BẠN CẢI THIỆN DỊCH VỤ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG Bạn đang mu...

## QUẢN LÝ THÔNG TIN ĐA KÊNH QUA CHAT30S

Quản lý hội thoại đa kênh, kết nối không giới hạn  
Facebook, Zalo, Website chỉ với 1 tài khoản





## Bảng Giá Dịch Vụ

Hãy lựa chọn gói phù hợp với nhu cầu của bạn

**Cá Nhân**

**17.000 đ**

**Bán Chuyên Nghiệp**

**79.000 đ**

**Chuyên Nghiệp**

**159.000 đ**

**Doanh Nghiệp**

**239.000 đ**

**TMDT**

**799.000 đ**

**Tùy Chọn Cấu Hình**

**Liên hệ**

## THÔNG TIN LIÊN HỆ TƯ VẤN

### TRỤ SỞ CHÍNH:

📍 196 Nguyễn Đình Chiểu, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam.

☎ Điện thoại: 028-22317777 – Ext: 621 | Fax: +84-28-6.2906480

### CHI NHÁNH PHÍA BẮC:

📍 Tầng 9, toà nhà Diamond (Handico 6), Số 2 Hoàng Đạo Thúy, Trung Hoà Nhân Chính, Quận Thanh Xuân, Hà Nội

☎ Điện thoại: 024-22317777 – Ext: 621 | Fax : +84-6.2906480

### CHI NHÁNH PHÍA NAM:

📍 750 Sư Vạn Hạnh, Phường 12, Quận 10, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam.

📍 Số 79 Đường số 6, Hưng Phước 4, Phú Mỹ Hưng, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam

☎ Điện thoại : 028-22317777 – Ext: 621 | Fax : +84-6.2906480

## THÔNG TIN HỖ TRỢ

### :: KỸ THUẬT

Điện thoại: **1900 9477** (ext2)

Website: support.pavietnam.vn

Email: kythuat@pavietnam.vn

Giải quyết và hướng dẫn các sự cố kỹ thuật

### :: DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG

Điện thoại: **1900 9477** (ext3)

Website: support.pavietnam.vn

Email: cus@pavietnam.vn

Các thủ tục hành chính liên quan đến dịch vụ

*Các bộ phận hỗ trợ đăng ký mới, hỗ trợ gia hạn dịch vụ, tư vấn chính sách đại lý làm việc theo giờ hành chính*

*(Từ thứ 2 đến thứ 6, thứ 7 làm việc buổi sáng (Sáng: 7h45 - 11h45 Chiều: 13h - 17h30)*

*Riêng bộ phận hỗ trợ kỹ thuật làm việc 24/7 (Liên tục 24/24 Từ thứ 2 đến chủ nhật)*